



MIKKELIN SEUTUKIRJASTO

HISTORIAA, NYKYHETKEÄ JA
TULEVAISUUTTA

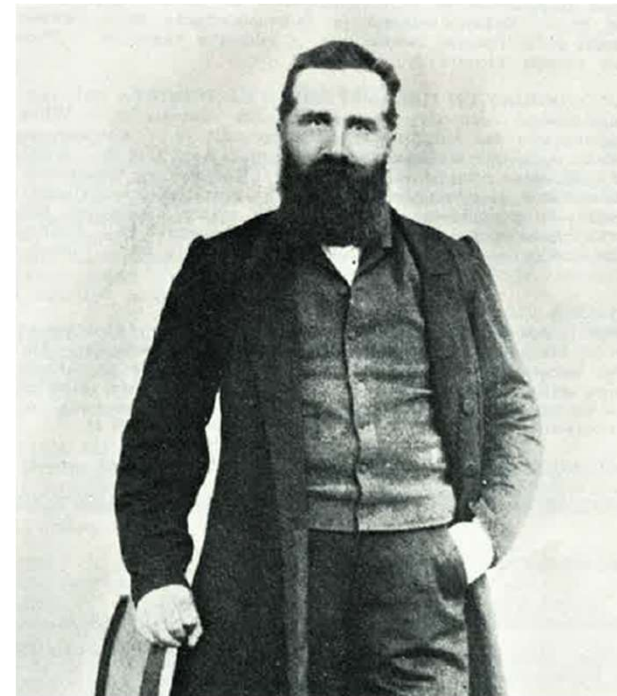
Pia Kontio ja Katja Valjakka

MIKKELI

Mikkelin
seutukirjasto

Mikkelin ensimmäiset kirjastot

- Vuoden 1864 11 uuden kirjaston joukkoon kuului 16.7.1864 yleisön käyttöön avattu **Mikkelin kaupungin Porwarien kirjasto**. Kunnia perustamisesta kuuluu kaupungin ensimmäiselle pormestarille Julius Nygrénille.
- Tämä ei ollut seudun ensimmäinen kirjastokokeilu. Vuonna 1851 Antti Manninen perusti lainakirjaston Riiskaan Puttolan kylälle. 1862 perustettiin ruotsinkielinen Stadsboernes bibliotek, mutta sen sijainti Mikkeliin sijoitetun viidennen pataljoonan kansliassa sekä ruotsinkielisyys tekivät kokoelmasta hyvinkin saavuttamattoman monelle mikkeliiläiselle. Stadsboernes bibliotek sulautettiin vuonna 1912 suomenkielisen kansankirjaston kokoelmiin.



Pormestari Julius Nygrén

Mikkelin kaupungin Porwarien kirjasto 1864-1889

- Kirjasto avattiin 195 kirjan kokoelmalla. Kirjojen lainausaika oli yksi kuukausi, minkä yli menevältä ajalta oli maksettava sakkoa kaksi penniä päivältä.
- Ensimmäinen sijainti oli Petter Frigrénin kirjastomo Mikonkatu 11:ssä.
- Kirjastosta on jäljellä 29 nidettä, joista vanhimmat ovat 1700-luvulta.



Kirjaston ensimmäinen toimitalo, jossa kirjasto sijaitsi 1864-1870

Mikkelin kaupungin kansankirjasto 1889-1915

- 1880-luvulla suunnitelmissa oli rakentaa uusi kirjasto- ja lehtisalitalo, mutta koulutilojen ollessa myös puutteelliset suunnitelmat yhdistettiin.
- Kirjastonhoitotyöstä alettiin maksaa erillistä rahapalkkaa 1886, tosin edelleen kirjastoa hoidettiin sivutoimisesti.
- Vuonna 1889 saatiin Mikkelin keskuskansakoululle uusi rakennus, johon myös kirjasto sijoitettiin.
- Samalla kirjaston nimi vaihdettiin **Mikkelin kaupungin kansankirjastoksi**. Vuosina 1889-1912 kirjasto sijaitsi kansakoulun päärakennuksessa Savilahdenkadulla (puurakennus Muistin vieressä)
- Kansankirjaston kirjoja on säilynyt noin 400 kpl.



Uudet tilat kaupungintalolta 1912

- 1912 valmistui kaupungintalo, jossa kirjasto toimi vuoteen 1976 asti
- Samalla kirjastoa haluttiin kehittää palkkaamalla vakinainen, "täysin kykenevä" kirjastonhoitaja, ja nykyinenkin hoitaja saisi pysyä toimensaan "lainausliikettä varten"
- Kokoelmia kehitettiin mm. perustamalla käsikirjasto ja siirtymällä Deweyn luokitusjärjestelmään luettelointeen, lainauskortteineen ja eräpäiväliuskoineen
- Vuodesta 1913 alkaen kirjaston aukioloaika laajeni huomattavasti: kirjasto oli avoinna ma-la 19-20, sunnuntaisin 15-17 ja lehtisali oli avoinna joka päivä aamusta iltaan, 9-21.
- Vuonna 1913 kokoelman koko oli 4542 nidettä. Lisääntyneet aukioloajat vilkastuttivat lainausta. Lainaajia oli 524. Ahkerimpia kirjastonkäyttäjiä olivat alle 15-vuotiaat pojat!

Kehitystä 1910- ja 1920-luvuilla

Mikkelin kaupungin kantakirjasto 1915-1936

- Valtakunnan ensimmäisten joukossa otettiin käyttöön avoin hyllyjärjestys. Sitä ennen kirjastonhoitaja ojensi asiakkaan pyytämän kirjan ja leimasi lainauksen. Kirjojen nimet etsittiin seinään kiinnitetyistä liuskoista.
- Vuonna 1912 yksityisvaroin ylläpidetty ruotsinkielinen kirjasto yhdistettiin kansankirjastoon.
- Vuonna 1914 Keisarillisen Suomen senaatti teki päätöksen jonka mukaan runsaasti virallisia julkaisuja jaetaan ilmaiseksi *niille kunnan kirjastoille joita kunta on erityisellä päätöksellä sitoutunut ylläpitämään kantakirjastona ja joilla on kunnallishallituksen vahvistamat säännöt.*
- 29.12.1915 vahvistettiin kirjastolle uudet säännöt ja muutettiin nimi **Mikkelin kaupungin kantakirjastoksi.**
- Vuosina 1921-1936 kantakirjasto oli kansalaisopiston johtokunnan valvonnan alaisena
- Vuonna 1928 voimaan tuli ensimmäinen **kansankirjastolaki** ja kuntien kirjastojen valtionapu nousi. Samalla yleisistä kirjastoista tuli kaikille **maksuttomia.**

Kirjastosta itsenäinen kunnallinen sivistyslaitos: Mikkelin kaupunginkirjasto 1936-2017

- Vuonna 1936 kirjaston käytösäännöt uudistettiin ja siitä tehtiin itsenäinen kunnallinen sivistyslaitos, jolla oli oma johtokunta. Vaatimus kansalaisopiston ja kirjaston "pesäerosta" tuli valtion kirjastotoimistolta saakka.
- Kirjaston nimi muuttui **Mikkelin kaupunginkirjastoksi**.
- "Mikkeli-osasto" perustettiin 1937. Sanomalehtilukusali siirrettiin erilleen kirjastotiloista, Rouhialaan esikaupungin vpk:n taloon.

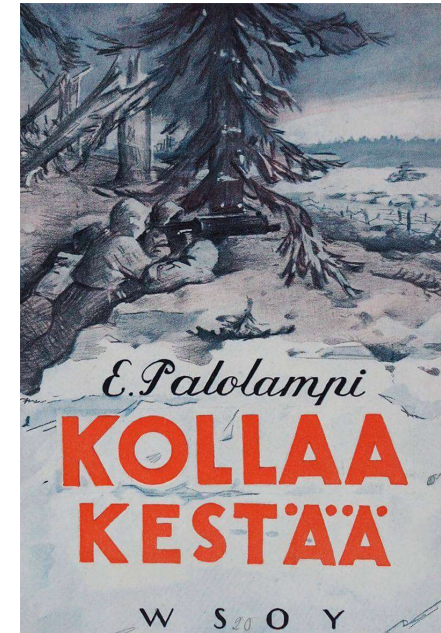


Sivistystä sota-aikaan

- Lokakuussa 1939 kirjaston toiminta keskeytettiin ja loppiaisaattona 1940 kaupungintaloon osunut palopommi tuhosi sanomalehtivaraston sekä suurimman osan arkistosta.
- Palvelut avattiin rajoitettuna syyskuussa 1940 ja kirjasto toimi kaupungintalon yläkerrassa. Avoinna oltiin arki-iltaisina, lapsille klo 17-18 ja aikuisille klo 18-20.
- 1941 päästiin takaisin omiin huoneisiin, tilaa oli käytössä 180m².
- Vuonna 1944 kirjasto alkoi lähettää kirjoja sotasaairaalaan ja myöhemmin siirtokokoelma perustettiin myös kunnalliskotiin.

Kielletyt kirjat

- Valvontakomission määräyksestä ja oikeusministerin aloitteesta poistettiin 1944–46 yleisön ulottuvilta ns. poliittisesti arveluttavat kirjat. Täsmällinen luettelo poistettavista teoksista annettiin vain kirjakaupoille. Kahdessa kiertokirjeessään vuosina 1944 ja 1945 Suomen kustannusyhdistys kehotti poistamaan myynnistä ja palauttamaan n. 300 kirjaa.
- Koska luettelo **kirjastoissa** kielletyistä kirjoista ei lähetetty eikä julkaistu, kirjastoille jätettiin poistojen suhteen suhteellisen vapaa harkinta. Poistettavien valikoimasta muodostui kirjava. Useimmissa kirjastoissa luetteloihin kertyi kymmeniä, suuremmissa kirjastossa satoja niteitä.
- **Mikkelissä listalla oli 323 kirjaa.**



Sivistystehtävä otetaan vakavasti

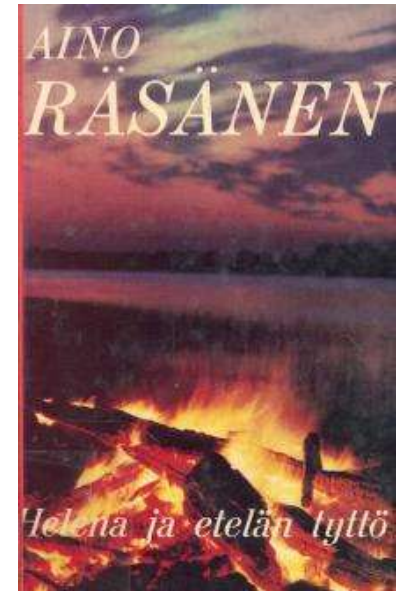
- Vuonna 1945 sakkomaksu oli 0,5 mk/vuorokausi ja kirjoja saattoi lainata kerrallaan kaksi kappaletta. Laina-aika oli kuukausi, paitsi suosituilla kirjoilla kaksi viikkoa.
- Kirjaston sivistystehtävä otettiin aikoinaan vakavasti. Esimerkiksi Heinolassa oltiin tiukkoja: jos asiakas halusi lainata yhden romaanin, tuli hänen lainata yksi tietokirjakin. Välillä joustettiin - tietokirjaa ei ollut pakko ottaa mukaan, jos kotimatka oli pitkä. Tietoa ei ole siitä, toimittiinko näin myös Mikkelissä.
- Valtion kirjastotoimiston johtaja Helle Kannila (1896–1972) ei pitänyt siitä, että "tietokirjoja tyrkytetään kuin pahanmakuista, mutta terveellistä lääkettä". Siitä huolimatta erilliset kauno- ja tietokirjallisuuskortit sekä lainausrajoitus olivat osassa kirjastoja käytössä pitkään. Heinolan kaupunginkirjastossa lapset saivat vielä 1960-luvulla lainata tietokirjoja mielin määrin, mutta kertomakirjoja vain kaksi kerrallaan.
- 1950-1961 lainaajien määrä nousi 126%, ja kirjastolla oli kaupungintalolla käytössään 320 m². Vuosikymmenen lainatuimmat kirjailijat olivat Waltari, Kallas ja Linna.

Ensimmäiset sivukirjastot ja lainausvalikoiman laajennus

- 1952 perustettiin ensimmäinen sivukirjasto Lähemäelle Lastentaloon
- 1956 kokoelmiin alettiin hankkia myös nuotteja, äänilevyjä ja mikrofilmejä
- 1959 lopetettiin Rouhialassa sijainnut erillinen lukusali ja sen jälkeen aikuisten osastolla oli "sanomalehtien lukupöytä"
- 1961 aukioloaikoja laajennettiin tuntuvasti. Kirjasto oli arkisin avoinna klo 11-19 (lapsille klo 15-18) ja lauantaisin klo 11-15.
- Samalla tulivat voimaan uudet käytösäännöt. Työntekijöitä oli neljä. Lainamäärärajoitukset poistettiin. Lainaus oli maksutonta edelleen vain oman kunnan asukkaille
- 1963 perustettiin sairaalakirjasto

Aineistonvalinnan historiaa

- Kirja-aineiston valintaa ohjasi vuodesta 1902 alkaen **Arvosteleva kirjaluetelo**.
- Arvosteluissa tarkasteltiin kirjan yleistä sopivuutta kansankirjastoihin ja sen sopivuutta erityisesti pieniin kirjastoihin. Kirjastokelpoisuuden kannalta tärkeäksi tekijäksi nähtiin kirjan aihepiiri. Kirjan taiteellisuuden arviointi oli usein toissijainen kirjan hyvän tarkoituksen korostamiseen verrattuna. Kansankirjastokomitean mietinnössä vuonna 1906 kirjastoihin sopimattomana mainittiin mm. "epäsiveellinen kirjallisuus" ja "rikoksiin kiihottava kirjallisuus".
- Arvostelevan kirjaluetelon julkaiseminen siirtyi vuonna 1922 toimintansa aloittaneen valtion kirjastotoimiston tehtäväksi. Tästä eteenpäin arvostelujen voidaankin katsoa noudattavan valtion kirjastopolitiikkaa, koska valtio säätelikunnallista kirjastotoimintaa myös taloudellisen avun myötä. **Luettelo julkaistiin vuoteen 1988 saakka.**
- Esimerkiksi Aino Räsänen sai lehdessä tiukkoja arvioita (AKL 3/1960): *Mutta onhan Räsänen kasvattanut kirjaansa uuden villikon, oikein "etelän tytön", joten ... uhkaako kenties tekeillä oleva jatko?! Tuiki tarpeeton kirjastoissa.*



”Laajennettu kirjastotyö” ja tilapula

- 1960-luvulla pidettiin kirjojen esittely- ja esitelmätilaisuuksia, nuorisotilaisuuksia, kirjallisuuskerhoa sekä satutunteja.
- Vuonna 1964 kirjaston kokoelma oli jo 45 000 niteen suuruinen (nykyään 370 000 nidettä). Työntekijöitä oli 11.
- Kirjasto oli jo pitkään haaveillut omasta rakennuksesta. Suunnitelmia oli tehty jo 1930-luvulla. Vuonna 1964 kaupunginvaltuusto hyväksyi kirjaston tilaohjelman ja seuraavana vuonna päätettiin sijainnista. Vuonna 1967 hyväksyttiin rakennusohjelma ja 1969 arkkitehti Eero Jokilehdon piirustukset valtuustossa.
- 1972 avattiin Siekkilän sivukirjasto

Uusi kirjastotalo 1976

- Moninaisten vaiheiden jälkeen rakennustyöt aloitettiin vuonna 1973. Elokuussa 1976 uusi kirjasto avattiin kuntalaisten käyttöön.
- Rakentamisen ollessa meneillään Mikkelin kaupunginkirjastosta tuli Etelä-Savon maakuntakirjasto (1.1.1974).
- Maakuntakirjastojärjestelmä lakkautettiin 2017. Nykyään Suomessa on 9 alueellista kehittämistehtävää hoitavaa kirjastoa ja Mikkeli kuuluu Kuopion alueeseen.
- Musiikkiosasto avattiin 1977, kielistudio 1978.
- Uudessa talossa oli 28 kirjastotyöntekijää sekä vahtimestari ja tuntiapulaisia



Uusi kirjastotalo 1976



MIKKELI

Mikkelin
seutukirjasto

Uusia avauksia

- 1977 solmittiin kirjaston ja koulun yhteistyösopimus ja suunnitelmalliset kirjastokäytönopetukset koululaisille aloitettiin
- Nykyään Kirjastopolku kattaa perusopetuksen luokat 0-9. Esimerkiksi kolmos- ja seitsemäsluokkalaisille pidetään kirjavinkkausta, viitosluokat opettelevat tiedonhakua kirjastosuunnistuksen avulla.
- Pääkirjastolla kävijöitä oli 1980-luvulla jopa 2500 päivässä (nykyään noin 1000).
- 1982 palkattiin henkilö jonka tehtävänä oli noutaa palauttamattomat aineistot asiakkaiden kotoa.
- Kotipalvelutoiminta aloitettiin 1983. Nykyään kotipalvelusta huolehtii Setlementin Kirjastorinki, kuten jo vuodesta 2000
- 1970- ja 1980-luvuilla kirjastossa pidettiin äänilevykonsertteja, kirjallisuusvierailuja, satutunteja, elokuvanäytöksiä sekä tietokilpailuja.
- Mikkeli-salissa esiintyi mm. Hanoi Rocks.
- 1984 aukioloajat olivat nykyisenkaltaiset, lehtisali tosin oli avoinna myös sunnuntaisin.

Kehitystä monella saralla

- Pian uuteen rakennukseen siirtymisen jälkeen luovuttiin irtokorttien käsittelyä vaativasta Detroit-lainausjärjestelmästä ja siirryttiin kameralainaukseen.
- Kameralainauksessa lainaajan tiedot sekä eräpäiväliuskat kuvattiin mikrofilmille.
- Vuonna 1985 siirryttiin atk-pohjaiseen lainausjärjestelmään. Uudistuksen myötä kaikki saivat uudet laminoidut lainaajakortit. Samana vuonna alettiin lainata vhs-videoita.
- Helmikuussa 1987 otettiin käyttöön tietopalvelua mullistanut ja hakuja helpottanut KDOK/Minttu-tiedonhakujärjestelmä.
- Moision ja Tuukkalan laitoskirjastot siirtyivät kaupunginkirjaston hallintaan 1985.
- Kirjastoautopalvelua alettiin ostaa Mikkelin maalaiskunnalta.
- Kaituenmäen lähikirjasto avattiin 1989.



Lama ja tietoyhteiskunnan kehitys

- 1989-1990 pääkirjastoa remontoitiin lähinnä lattiapäällysteiden uusimisella.
- 1990 kirjastolla oli 42 vakituista virkaa
- pääkirjastolle tuli ensimmäinen yleisötietokone kokoelmarekisterin hakuja varten vuonna 1990
- 90-luvun lamakausi koetteli kirjastolaitosta. Kirjojen hankintaa ja henkilöstöä leikattiin kaikkialla Suomessa. Mikkelissä pääkirjaston aukioloaikoja lyhennettiin kesäkaudella ja musiikkiosaston aukioloaikoja talvikaudella.
- Samaan aikaan Suomesta rakennettiin tietoyhteiskuntaa. Valtiovalta antoi 1994 yleisille kirjastoille erityisen tehtävän verkkopalvelujen tasa-arvoisen saatavuuden takaajana osana strategioitaan, joilla Suomea pyrittiin pitämään tietoyhteiskuntana kehityksen kärjessä.
- Moni suomalainen tutustui internetiin kirjastossa, sillä kirjasto oli kunnissa se paikka, jossa asiakkaat saivat käyttää ilmaiseksi tietokoneita ja internetiä. Mikkelissä saatiin ensimmäinen internetkone asiakkaiden käyttöön 1995. Myös ensimmäiset lainausautomaatit otettiin käyttöön 1995.

1990- ja 2000-luvut

- 1994 saatiin uusi tiedonhakujärjestelmä Kiri (myöh. Primas)
- Pääkirjastoa peruskorjattiin 1997, jolloin tehtiin paljon tila- ja työhuonemuutoksia. Lehtisali siirrettiin tuolloin nykyiselle paikalleen.
- Web-kirjasto Savotta valmistui 1999, ja asiakkaat pystyivät uusimaan lainojaan ja tekemään varauksia netissä.
- 2000 avattiin "Tiennet", yleisölle avoin atk-luokka
- 2001 kirjastoverkkoon kuului pääkirjasto, Lähemäki, Siekkilä, Kaituenmäki, Moisio, Rantakylä, Otava, Kalvitsa ja Anttola sekä kirjastoauto.
- Laajemman kirjastoverkon alkutaival oli hankalaa erilaisten kirjastojärjestelmien takia: asiakas tarvitsi kolme eri kirjastokorttia, mikäli mieli asioida kaikissa toimipisteissä.

Kirjastoverkko laajenee - ja supistuu

- 2002 siirryttiin uuteen kirjastojärjestelmään ATP-Origoon. Järjestelmässä olivat mukana Mikkelin lisäksi Mäntyharju, Punkaharju ja Mikkelin lukioiden kirjastot
- 2004 Ristiinan ja Haukivuoren kirjastoista tuli sopimuksella Mikkelin lähikirjastoja. Puumala alkoi ostaa Mikkelistä kirjastoautopalveluja. 2005 myös Pertunmaa teki yhteistoimintasopimuksen Mikkelin kanssa ja Hirvensalmi vuonna 2008. Samana vuonna lakkautettiin Kaituenmäen kirjasto.
- 2011 lakkautettiin Kalvitsan kirjasto ja Siekkilän kirjasto. Samana vuonna perustettiin Kalevankankaan kirjasto.

2010- ja 2020-luvut

Mikkelin seutukirjasto 2017-

- 2012 pääkirjaston alakerran valaisin- ja kalusteremontti
- 2015 lakkautettiin kirjastoauto
- 2015 voimaan **eteläsavolainen kirjastoasiakkuus**: uusi Lumme-kirjastokimppa ja yhteinen avoimen lähdekoodin kirjastojärjestelmä Koha
- 2017 musiikkiosaston kalusteremontti
- 2019 uusi verkkokirjasto Lumme-Finna
- 2017 maakuntakirjastojärjestelmän lakkauttamisen myötä Mikkelin kaupunginkirjasto-Etelä-Savon maakuntakirjastosta tuli **Mikkelin seutukirjasto**. Hetken kirjasto toimi jälleen kansalaisopiston kanssa tiiviimmin elinikäisen oppimisen ja osallisuuden tulosalueella, mutta 2019 kirjasto siirtyi taas omaksi tulosalueekseen.
- 2020 lakkautettiin Rantakylän, Kalevankankaan ja Lähemäen kirjastot.

Mikkelin seutukirjasto nyt

- Pääkirjaston lisäksi viisi lähikirjastoa Mikkelin alueella: Anttola, Ristiina, Otava, Haukivuori ja Suomenniemi. Ristiina oli vuonna 2023 lähikirjastoista vilkkain.
- Lisäksi seutukirjastoon kuuluu Hirvensalmen, Puumalan ja Pertunmaan kirjastot. Nämä kunnat ostavat kirjastopalvelujen järjestämisen Mikkeliltä.
- Kaikkia lähi- ja seutukirjastoja on mahdollista käyttää palveluaikojen lisäksi omatoimisesti ma-su klo 8-20.
- Seutukirjastossa työskentelee 33 henkilöä.
- Kokoelmissa on 370 000 nidettä, joista pääkirjastossa 235 000. Mikkelin-kokoelma n. 7000 nidettä.
- Lainaaja- ja kävijämäärät ovat huippuvuosista laskeneet, osittain lähikirjastojen lakkautusten takia ja osittain lukemisen kanssa ”kilpailevien viihdemuotojen” lisääntyessä. Myös tieto on siirtynyt yhä enemmän verkkoon. Kuitenkin esimerkiksi vuonna 2023 oli 716 000 lainausta ja 460 000 kirjastokäyntiä.

Mikkelin seutukirjasto nyt

- Aineistovalikoima on laajentunut myös esineisiin. Kirjojen, nuottien, lauta- ja konsolipelien, dvd- ja cd-levyjen lisäksi voi lainata vaikkapa kitaran, lumikengät, rakenneilmaisimen tai pääsylipun konserttiin tai jääkiekko-otteluun.
- Kirjasto tarjoaa maksutta myös laajan valikoiman e-aineistoja (e- ja e-äänikirjoja, e-lehtiä)
- Vuonna 2023 oli kirjaston päävastuullisena järjestämiä tapahtumia yli 399 kpl, joissa 5500 osallistujaa.
- Maksuttomia tiloja opiskeluun, työskentelyyn, kokoontumiseen
- Tiivis yhteistyö Lumme-kirjastojen kanssa: mm. maksuttomat aineistokuljetukset ja yhteiset varausjonot
- Verkostomainen työskentelytapa seutukirjaston, Lumme-kirjastojen ja Itä-Suomen kirjastojen kanssa.

Kohti tulevaisuutta

Tietoa, taitoja ja tarinoita. Monipuolisesti tukea hyvinvointiin.
Uudet teknologiat palvelemaan inhimillisiä ja ekologisia arvoja.

MIKKELI

Mikkelin
seutukirjasto

Laki yleisistä kirjastoista

29.12.2016/1492

2 §

Lain tavoite

Tämän lain tavoitteena on edistää:

- 1) **väestön yhdenvertaisia mahdollisuuksia sivistykseen ja kulttuuriin;**
- 2) tiedon saatavuutta ja käyttöä;
- 3) lukemiskulttuuria ja monipuolista lukutaitoa;
- 4) mahdollisuuksia elinikäiseen oppimiseen ja osaamisen kehittämiseen;
- 5) **aktiivista kansalaisuutta, demokratiaa ja sananvapautta.**

Tavoitteen toteuttamisessa lähtökohtina ovat **yhteisöllisyys, moniarvoisuus ja kulttuurinen moninaisuus.**

Laki yleisistä kirjastoista

29.12.2016/1492

6 §

Yleisen kirjaston tehtävät

Yleisen kirjaston tehtävänä on:

- 1) tarjota pääsy aineistoihin, tietoon ja kulttuurisisältöihin;
- 2) ylläpitää monipuolista ja uudistuvaa kokoelmaa;
- 3) edistää lukemista ja kirjallisuutta;
- 4) tarjota tietopalvelua, ohjausta ja tukea tiedon hankintaan ja käyttöön sekä monipuoliseen lukutaitoon;
- 5) **tarjota tiloja oppimiseen, harrastamiseen, työskentelyyn ja kansalaistoimintaan;**
- 6) **edistää yhteiskunnallista ja kulttuurista vuoropuhelua.**

Demokratiatyötä: Lavastettu mielenilmaus pääkirjastolla ja lähikirjastoissa 5.10.-15.11.2023

Kuva on pääkirjastolta
alkuvaiheesta. Kylltien
kertyessä pöytätilaa piti pian
lisätä.



MIKKELI

Mikkelin
seutukirjasto

”Oodi on juuri sitä, mitä toivot sen olevan. Tapaa ystäviä, etsi tietoa, uppoudu kirjaan tai tee töitä. Luo uutta Oodin studioissa tai Kaupunkiverstaalla. Oodin palvelut ja tilat ovat käytössäsi seitsemänä päivänä viikossa, aamuvarhaisesta iltamvöhään.”



MIKKELI

Mikkelin
seutukirjasto

Helsingin keskustakirjasto Oodi on kirjastojen lippulaiva ja suunnannäyttäjä.

(Kuvat: Oodi / Helsingin kaupunginkirjasto)



Yksi tapa hahmottaa tulevaisuuden kirjastopalveluja:

- kokoelma
- tapahtumat
- tilat
- henkilökunnan asiantuntemus, ihmisten kohtaaminen



The collection

The collection is the most-used library service and is especially impactful on users as a source of new knowledge and information. In addition, the collection gives users a sense of well-being to a great extent.



The events

Participating in public library events is impactful. Users find that the events are highly impactful across many different parameters. However, the events especially matter in relation to communities, and are rated much higher on this aspect than other library services are.



The physical facilities

The libraries' physical facilities have a varied level of impact on their users. In addition to creating a space for concentration and immersion, the facilities also contribute to the users' well-being, creativity and the ability to reflect. Furthermore, these facilities also create a truly special atmosphere according to the users.



Staff guidance

Interactions with public library staff are highly impactful on library users, and in more ways than one might assume. Staff guidance is impactful in terms of the users' search for information, but it also contributes to well-being, conversations, immersion and new motivation.